

TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜNE

.....

Abonesi bulunduğum numaralı telefonumun aboneliğinden vazgeçmek istiyorum.

İptal ettirdiğim telefonuma tahakkuk eden ve tahakkuk edecek (gecikme bedeli dahil) tüm borçları ödemeyi taahhüt ediyorum.

Gereğini arz ederim.

...../...../.....

Ad Soyadı:

İmza

Tebliğat adresi

.....
.....
.....

İrtibat telefonum

...../...../..... Santral kontörü :

..... Dönem kontörü :

Toplam kontör ve tutarı :

Gecikme Bedeli :

Abonman tutarı :

Fatura edilmeyen :

TOPLAM :

Personelin

Adı Soyadı :

İmza :

..... dönemi dahil borcu yoktur.

Tahsilat servisi/...../.....

...../...../..... Tarih nolu makbuz ile peşin tahsil edilmiştir.

VEZNE.

İPTAL NEDENLERİ

- Haberleşme ücretinin pahalı olması
- İhtiyaç olmaması
- Farklı bir adrese bağlantı isteği
- Telefon hizmetlerinden memnun olmama
- Türk Telekom İş yerlerinden memnun olmama
- Haberleşmeyi cep telefonundan sağlayacağı

1- Yukarıda belirtilen unsurlar haricinde aboneliğinizi iptal ettirme nedeniniz var mıdır?

2- Siz müşterilerimize daha iyi bir şekilde hizmet vermemizi sağlayacak önerileriniz var mıdır? Varsa, lütfen belirtiniz.

.....
.....
.....